

星啸游戏个人信息保护政策

发布日期：2023 年【3】月【31】日

欢迎您使用星啸公司（见下方的定义所示）为您提供的网络游戏及相关服务。

特别提示条款

本《星啸游戏个人信息保护政策》（以下简称：“隐私政策”）是由您（以下又称：“玩家”或“用户”，）与上海星啸网络科技有限公司（以下简称：“星啸公司”或“我们”）共同缔结的，具有合同效力。本隐私政策是《星啸游戏许可及服务协议》（以下简称：“《用户协议》”）的组成部分，与《用户协议》具有同等法律效力。如两者的规定不一致或相冲突的，以本隐私政策的规定为准，本隐私政策未涉及的内容，以《用户协议》的规定为准。**请在使用我们的产品或服务前，仔细阅读并了解本隐私政策。当您在点击“同意”、“接受”或“下一步”或具有其他可推定为认可含义的词语，或您注册游戏账号，或使用星啸游戏服务等行为，均视为您已充分阅读、理解本隐私政策的所有内容，且您自愿接受本协议的全部条款的约束。如您是未满 18 周岁的未成年人或其他不具备完全民事行为能力人的，您应在您的法定监护人的陪同下阅读本协议，并在征得您的法定监护人的同意后方可使用星啸产品或服务，并特别注意未成年人的条款。**

本隐私政策适用于星啸公司运营的网络游戏产品（以下简称：“星啸游戏”）及与星啸游戏有关的服务（以下简称：“星啸游戏服务”）（星啸游戏与星啸游戏服务以下合称：“产品及服务”或“产品或服务”）。

星啸公司深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

1. 我们如何收集和使用您的个人信息
2. 我们如何使用 Cookie 和同类技术
3. 我们如何共享、转让或披露您的个人信息
4. 我们如何保护和存储您的个人信息
5. 您的权利
6. 我们如何处理未成年人的个人信息

7. 本政策如何更新

8. 如何联系我们

本隐私政策中的“**个人信息**”是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、通信通讯联系方式、通信记录和内容、账号密码、财产信息、征信信息、行踪轨迹、交易信息等。

本隐私政策中的“**个人敏感信息**”是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。个人敏感信息包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账户、通信记录和内容、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息、14岁以下（含）儿童的个人信息等。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

在您使用我们的产品或服务过程中，我们会按照如下方式收集您在使用服务时主动提供的或因您使用服务而产生的信息，用以向您提供、优化我们的服务以及保障您的账户安全。

1.1 为使用我们的产品及服务，您需向我们提供的信息

1.1.1 为帮助您注册、登录星啸游戏账号，您需向我们提供相应的个人信息，包括您的**账号昵称、用户头像、手机号码、电子邮箱等**。上述信息将用于标记并识别您为星啸游戏的用户并保存您的登录信息，且上述信息是您注册并登录星啸游戏账号及使用星啸游戏产品及服务基本功能的必备信息，如您选择不提供，则您可能无法使用我们的产品或服务。我们的部分产品或服务可能支持您使用第三方平台的账号进行登录，如您使用第三方平台的账号登录的，我们将根据您的授权获取该第三方账号下的相关信息，包括**第三方平台账号、用户名、昵称、头像及您授权的其他信息**，具体以该第三方账号授权页面显示为准。收集上述信息是用于为您提供账号登录服务及保障您的账号安全，防范安全风险。如您拒绝授权此类信息，则您将无法使用该第三方平台账号使用我们的产品或服务。

1.1.2 为满足相关法律法规政策及相关主管部门的要求，您需进行实名认证以继续使用和享受我们的产品及服务。我们会在获得您同意或您主动提供的情况下收集您的**实名身份信息（包括姓名、身份证号、照片等信息）**，该信息属于个人敏感信息，拒绝提供**实名身份信息**可能会导致您无法登录星啸游戏或在使用星啸游戏及服务的过程中受到相应限制。

1.2 在使用我们的产品及服务时，我们获取和使用的信息

1.2.1 当您使用星啸游戏及服务时，我们会收集您的游戏日志信息，包括**登录日志、物品日志、游戏对局信息、交友记录等**，以便您能够在客户端查看您的游戏历史记录，同时用于游戏运营统计分析、客服投诉处理及其他游戏安全分析，并为提升您的游戏体验，我们可能把前述信息同步至该游戏后续版本或您正在使用的我们提供的其他产品中。

1.2.2 当您使用星啸游戏的消费功能时，我们会收集您的**充值记录、消费记录**等信息，以便您查询您的交易记录，同时尽最大程度保护您的虚拟物品安全。**充值记录、消费记录**属于个人敏感信息，收集上述信息为实现星啸游戏产品的消费功能所必须，否则将无法完成交易。

1.2.3 为保障您正常使用我们的产品及服务，维护游戏基础功能的正常运行，优化游戏产品性能，提升您的游戏体验并保障您的账号安全，我们会收集您的**设备 ID、设备名称、设备类型和版本、系统版本、IP 地址、设备识别符（如 IMEI、IMSI、MAC 地址）、应用 ID、网络类型**等信息。

1.2.4 为保障您的游戏账号安全，营造公平、健康及安全的游戏环境，我们会收集您的游戏识别信息、硬件及操作系统信息、应用列表、进程及游戏崩溃记录等信息，以用于打击破坏游戏公平环境或干扰、破坏游戏服务正常进行的行为（如用于检测盗版、扫描外挂、防止作弊等）。

1.2.5 当您在游戏中通过文字、图片、语音、视频及其他方式与其他玩家进行互动，我们可能会收集并保存您发送的上述信息内容用于过滤色情、暴力、政治、辱骂、恶意广告等不当内容，以此净化游戏环境，维护健康的上网环境。

1.2.6 如您希望通过图片、语音、视频与其他游戏玩家互动、参与直播，在您授权同意后，游戏会访问您的照片或存储文件、麦克风、摄像头，为您提供截图保存、图片上传、语音聊天、直播互动等功能。

1.2.7 在经过您的授权同意后，我们会收集您的**地理位置信息**，用于寻找附近的游戏玩家，以便您与附近的玩家匹配、组队等。**地理位置信息**属于个人敏感信息，拒绝提供该信息只会导致您无法实现星啸游戏对应的部分的功能，但不影响您正常使用星啸游戏的其他功能，您也可以随时取消您的地理位置信息授权。

1.3 在使用我们的产品及服务过程中，第三方向我们共享的信息

我们可能会从第三方授权合作伙伴处获取您的其他的个人信息，我们将会对该等可能从第三方获取的您的个人信息提供与本隐私政策要求的同等的保护。

1.4 我们可能会根据已收集的关于您的信息，如浏览及搜索记录、设备信息、位置信息、订单信息，提取您的浏览偏好、行为习惯、位置信息等特征，通过电子邮件、短信、通知等方式向您推送相关我们的产品或服务或第三方的产品或服务的广告或资讯；如您不希望继续接收我们推送的消息，可要求我们停止推送，例如：根据短信退订指引要求我们停止发送推广短信，或在移动设备中进行设置，不再接收我们推送的消息；但我们依法律规定或服务条款约定发送消息的情形除外

1.5 根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会收集、使用您的相关个人信息无需征求您的授权同意：

1) 与国家安全、国防安全等国家利益直接相关的；与公共安全、公共卫生、公共知情等重大公共利益直接相关的；

- 2) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的;
- 3) 出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到本人同意的;
- 4) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的;
- 5) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的, 如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道;
- 6) 根据您的要求签订和履行合同所必需的;
- 7) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的, 例如发现、处置产品或服务的故障;
- 8) 为开展合法的新闻报道所必需的;
- 9) 出于公共利益开展统计或学术研究所必要, 且其对外提供学术研究或描述的结果时, 对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的;
- 10) 法律法规规定的其他情形。

1.5 我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的, 如果某一功能或服务未在前述说明中且收集了您的信息, 我们会通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的, 以征得您的同意。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

2.1 为确保星啸游戏及服务的正常运转、为您获得更轻松的访问体验、向您推荐您可能感兴趣的内容、为您提供更好的用户体验、保障服务安全, 我们及我们的合作伙伴可能会通过 Cookies 及/或同类技术来存储并在某些时刻追踪您的相关信息及资料。借助于 Cookies 及/或同类技术, 网站及客户端能够存储您的注册账号、邮箱、密码、偏好、银行账号、网络支付和/或交易账号等数据。

2.2 您可以通过浏览器或用户选择机制拒绝或管理 Cookies 及/或同类技术。但如果您停用 Cookies 及/或同类技术, 我们可能无法为您提供最佳的服务体验, 某些服务也可能无法正常使用。

三、我们如何共享、转让或披露您的个人信息

3.1 我们如何共享您的信息

我们仅在本隐私政策所述目的和范围内或根据法律法规的要求收集和使用您的个人信息, 且遵守法律法规的规定, 对个人信息的共享进行严格限制。通常情况下, 我们不会与本公司之外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息, 但以下情况除外:

- 1) 事先已获取您或您的监护人的明确同意;
- 2) 根据适用法律法规、法律程序、政府的强制命令或司法裁定而向其他方共享您的个人信息;

- 3) 在法律要求或法律允许的范围内，为保护您或社会公共的利益、财产或安全免遭损害而确有必要将您的个人信息共享给其他方；
- 4) 您的个人信息可能会在我们的关联公司之间共享。我们只会共享必要的个人信息，且同样会受本隐私政策的约束。我们的关联公司如要改变个人信息的使用目的及范围的，将再次征求您的授权同意；
- 5) **与授权合作伙伴共享：**仅为实现本隐私权政策中声明的目的，我们的某些服务将由我们和授权合作伙伴共同提供，将会接入该等合作伙伴开发的 SDK。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于与产品或服务无关的其他用途，第三方授权合作伙伴对您的个人信息的保护以该等第三方对外公布的隐私保护政策为准，我们不对该等第三方的行为承担任何责任。

下表为我们举例说明的我们的游戏产品中接入第三方 SDK 的情况：

SDK 名称	SDK 运营方	具体功能	SDK 运营方隐私政策网址
支付宝支付	浙江蚂蚁小微金融服务集团股份有限公司	支付	https://render.alipay.com/p/c/k2cx0tg8
微信支付	深圳市腾讯计算机系统有限公司	支付	https://render.alipay.com/p/c/k2cx0tg8

3.2 我们如何转让您的信息

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

- 1) 在获取您的明确同意的情况下转让；获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- 2) 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3.3 我们如何披露您的信息

我们仅会在以下情形下，且在采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，披露您的信息：

- 1) 获得您的明确同意后；
- 2) 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制要求的情况下，我们可能会依据所要求的信息类型、披露方式等披露您的信息。

3.4 根据相关法律法规及国家标准，以下情形下，我们可能会共享、转让、公开披露您的个人信息而无需事先征得您的同意：

- 1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难获取本人同意的；
- 5) 个人信息主体自行向社会公众公开个人信息的；
- 6) 从合法公开披露的信息中收集的个人信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

四、我们如何保护和存储您的个人信息

4.1 信息的安全保护

4.1.1 技术措施。我们将采取符合法律要求及业界标准的、合理可行的安全防护技术措施保护您的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、披露、使用、修改、损坏或丢失。依据实际情况，我们可能采取的安全防护。

4.1.2 建立保障个人信息安全的内部管理制度。我们将会建立数据分类分级、安全管理、内部访问权限等内部管理制度来规范信息的使用、保护和存储；通过信息安全保护培训等加强员工的信息安全保护意识；要求可能接触到您的个人信息的所有员工及其他人员履行相应的保密义务。

4.1.3 安全事件处置措施。如发生个人信息泄露等安全事件的，我们将会启动应急预案，阻止安全事件的影响的扩大。安全事件发生后，我们会以公告、推送通知或电子邮件等形式告知您安全事件的基本情况，我们已经或即将采取的处置措施和补救措施，以及我们对您的应对建议，如难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们将按照监管部门的要求，及时上报个人信息安全事件的处置情况。

4.1.4 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或损坏，导致您的合法权益受损，我们将在中国法律法规规定的范围内承担相应的法律责任。

4.2 信息的存储

4.2.1 存储的地域：我们将按照相关法律法规的规定存储您的个人信息，对于我们在中华人民共和国境内收集的用户的个人信息存储在中国境内。

4.2.2 存续的期限：一般情况下，我们只会在达成本隐私政策所述目的的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

五、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息形式以下权利：

5.1 访问您的个人信息

您有权在使用我们的产品或服务的过程中访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。

5.2 更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们作出更正。

5.3 删除您的个人信息

在以下情形下，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2) 如果我们收集、使用本隐私政策所涉及的之外的个人信息，且未另行征求并获得您的同意；
- 3) 如果我们处理个人信息的行为违反您与我们缔结的本隐私政策的约定；
- 4) 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- 5) 如果我们不再为您提供产品或服务。

您理解并同意，在您依据本条第 1)、2)、3) 点要求我们删除您的个人信息时，我们除有权要求您进行身份验证外，还有权要求您提供相应的书面证据来证明我们的违法或违约。**在此我们特别告知您，您的部分或全部个人信息被删除后，与此相关的我们的产品或服务可能无法使用，或者对应的部分产品或服务无法使用。**

5.4 改变您授权同意的范围

您可以通过我们公布的渠道和方式改变您授权我们收集、使用和存储的您的个人信息范围。您理解并同意，我们的产品或服务的相关的业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您改变或撤回授权后，我们将不再处理您的该等信息，我们也将无法继续为您提供撤回授权所对应的服务。

5.5 注销账户

您可以根据我们的操作指引注销您的游戏账号。在您注销游戏账号后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另行规定的除外。

5.6 获取个人信息副本

您可以根据我们公布的渠道联系我们获取您的个人信息的副本。您理解并同意，该个人信息的副本仅为您在使用我们的产品或服务过程中，您提供的或我们收集的信息，我们不保证该等信息为全面的或是您所需的，因该等个人信息服务含有您的个人信息，及可能含有您的个人敏感信息，请您自行妥善保管，并自行承担该个人信息副本的泄露而带来的后果及损失。

5.7 响应您的上述要求

5.7.1 为保障安全，您需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的要求。

5.7.2 对于您的合理要求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超过合理限度的要求，

我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人的合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

5.7.3 在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- 1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 5) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 6) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但很难得到本人同意的；
- 7) 相应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。
- 8) 涉及商业秘密的；
- 9) 其他适用法律允许的范围内的情形。

六、我们如何处理未成年人的个人信息

6.1 我们非常重视未成年人的个人信息安全及保护问题。我们遵循国家的相关防沉迷政策的规定和要求，实行防沉迷系统。我们会通过实名身份等信息校验判断相关账号的实名信息是否为未成年人以及您的年龄区间，进而决定是否将此账号纳入防沉迷系统中以及判断并决定采取的防沉迷措施，引导未成年人合理游戏，帮助未成年人健康上网。为确保您身份的真实性，提高实名认证的精确度，向您提供更好的安全保障，我们可能会在部分游戏或针对部分用户启动人脸识别验证（具体以该等游戏公布的相关规则、政策、公告等为准），并基于未成年人保护策略识别记录您的游戏行为，并判断游戏行为是否符合未成年人游戏行为特征。

6.2 如您是未满 18 周岁的未成年人，请您在您的监护人的陪同下阅读本隐私政策，并获得您的法定监护人的同意。我们根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息，只会法律允许、父母或其他监护人明确同意或保护未成年人所必要的情况下收集、使用、共享或披露未成年人的个人信息。若您是未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人使用我们的服务或其向我们提供的用户信息有任何疑问时，请您及时与我们联系。

6.3 如您是不满 14 周岁的未成年人，您同时适用本隐私政策以及《星啸儿童个人信息和隐私保护政策》（以下简称：“儿童隐私政策”）。请在您的监护人的陪同下阅读并同意本隐私政策及儿童隐私政策后，您方可使用我们的产品或服务。儿童隐私政策与本隐私政策存在不一致或矛盾之处，请以儿童隐私政策为准；儿童隐私政策未提及的部分，仍以本隐私政策为准。

七、本政策如何更新

7.1 根据国家法律法规的变化、产品及/或服务运营的需要，或其他适用法律允许的范围内的

原因，星啸公司有权对本隐私政策进行不时地更新。未经您的明确同意，我们不会消减您按照本隐私政策所应享有的权利。

7.2 更新后的隐私政策或涉及到更新的条款内容将经以发布公告、在游戏相关页面中、弹窗或发送书面通知等合理方式等方式告知您。在您继续使用星啸游戏前，您应仔细阅读更新版本。若您继续使用星啸游戏的，即表示您已经充分阅读，理解并同意受更新版本隐私政策的约束。如您不同意更新版本的内容，应立即停止使用星啸游戏。

八、如何联系我们

8.1 如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，或您的个人信息收集、使用、存储等存在问题的，通过以下方式与我们联系：

- 1) 您可以在我们的产品或服务中相关功能页面联系我们的客服或在线提交相关意见；
- 2) 您可以向我们开通的【marketingcn@yo-star.com】发送邮件与我们联系

8.2 我们将尽快审核所涉及的问题，并在对您进行身份验证通过后及时处理。